

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN
KEPUTUSAN KELUARGA UNTUK PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS PLERET BANTUL YOGYAKARTA**

Niccolis Boa¹, Dedi Mawardi Pamungkas², Mulyanti³

INTISARI

Latar Belakang: Puskesmas merupakan pusat pelayanan kesehatan strata pertama yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar secara menyeluruh dan terpadu bagi seluruh masyarakat. Namun pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas pleret masih relatif rendah, sebagaimana yang dilihat pada tahun 2011 proporsi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Plereet hanya 63,67%, dan dilihat dari rata-rata kunjungan perbulan sebanyak 7,26%. Rendahnya pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pleret dipengaruhi oleh berbagai faktor.

Tujuan: Mengetahui Pengaruh Karakteristik Demografi, Struktur Sosial, Status Ekonomi, Aksesibilitas, Persepsi Sehat Sakit, Persepsi Kualitas Pelayanan dan Tingkat Pengetahuan serta untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan Keluarga Untuk Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.

Metode Penelitian: Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. subjek penelitian ini adalah keluarga yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas pleret, dengan jumlah sampel 200 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner, dan analisa data menggunakan uji statistik *chi square* dan analisis regresi logistik.

Hasil: Secara sfesifik nilai *p value* Umur (0,000) berpengaruh, Pendidikan (0,000) berpengaruh, Persepsi Sehat Sakit (0,021) berpengaruh, Persepsi Kualitas Pelayanan (0,011) berpengaruh, dan hasil uji regresi logistik menunjukan faktor yang paling berpengaruh adalah Tingkat Pendidikan dengan nilai sig (0,019).

Kesimpulan: Berdasarkan hasil uji ststistik dengan uji *chi square* dapat dilihat faktor Umur, Tingkat Pendidikan, Persepsi Sehat Sakit dan Persepsi Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap pengambilan keputusan keluarga untuk pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pleret. faktor yang paling berpengaruh adalah tingkat pendidikan.

Kata kunci: Pengambilan Keputusan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Puskesmas.

**FACTORS AFFECTING IN THE DECISION MAKING OF FAMILY TO
USE THE HEALTH SERVICES IN HEALTH CENTERS PLERET
BANTUL YOGYAKARTA**

Niccolis Boa¹, Dedi Mawardi Pamungkas², Mulyanti³

ABSTRACT

Background: Community Health Center is a health care center that organizes first stratum of basic health services in a comprehensive and integrated for the whole community. However, utilization of health services in health centers Pleret still relatively low, as seen in 2011, the proportion of health services at the health center utilization Pleret only 63.67%, and the views of the average monthly visits as much as 7.26%. The low utilization of health services at the health center Pleret influenced by the kinds of factors.

Purpose: To determine effect of Demographic Characteristics, Social Structure, Economic Status, Accessibility, Health Pain Perception, Perception of Service Quality and level of knowledge as well as to determine the factors that most influence the Family Decision To Use Health Services in PHC.

Research Methods: Research methods use descriptive research with cross sectional analytic. the subject of this research is families who use health services in health centers Pleret, with a 200 respondents of sample, technics of sampel the used is accidental sampling. Instruments used in data collection was the questionnaire, and statistical data analysis using chi square test and logistic regression analysis.

Results: In sfesifik, p value Age (0,000) is influential, Education (0,000) is effect, Perception Healthy Hospitals (0.021) is effect, Perception of Service Quality (0.011) is effect, and the results of logistic regression showed that the most influential factor is the level of education with value sig (0.019).

Conclusion: Based on the test results ststistik with chi square test can be seen that factors Age, Level of Education, Hospitals and Health Perception of Service Quality are influence on family decisions for utilization of health services at the health center Pleret. The most influential factor is the level of education.

Keywords: Decision Making, Health Care Utilization, Health Center.